

Politika privatnosti u društvu Autocommerce Hrvatska d.o.o.

Dana 25.5.2018. stupila je na snagu Uredba EU-a 2016/679 – Opća uredba o zaštiti podataka, poznatija po kratici GDPR. Svrha je uredbе unificirati pravila za zaštitu osobnih podataka na području EU-a i ponajprije osigurati brižno upravljanje osobnim podacima u svim organizacijama koje obrađuju osobne podatke.

U društvu Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb i u prošlosti smo osobne podatke pojedinaca čuvali brižno, promišljeno te u skladu sa zakonom. Uvođenjem Opće uredbе o zaštiti podataka još ćemo podići razinu zaštite i tako vam omogućiti bolje korisničko iskustvo.

Osim obrade podataka u sklopu provedbe ugovornih odnosa i izravnog marketinga na osnovi zakonitoga interesa društva, vaše bismo podatke željeli obrađivati za vama prilagođene potrebe segmentiranog i profiliranog slanja ponuda, novosti, sudjelovanja u nagradnim igrama, pozivanja na promocijske i druge događaje te sudjelovanja u provjeri kvalitete usluga i zadovoljstva stranaka s ciljem poboljšanja naših usluga, za što nam je potrebna vaša privola. Suglasnost možete u svakom trenutku opozvati ili djelomično promijeniti na jednak način kako ste je dali ili slanjem zahtjeva na dpo@autocommerce.hr.

Sve podatke o vama željeli bismo obrađivati sveobuhvatno, povremeno bismo vas željeli obavještavati o događajima koje organiziramo, o marketinškim akcijama i o vama prilagođenim posebnim ponudama. Povremeno bismo provjerili vaše zadovoljstvo našim uslugama. Pritom bismo upotrebljavali vaše identifikacijske podatke i s vaše strane iskazane interese, podatke o vozilu u vašem vlasništvu ili u vašoj uporabi, prethodno obavljenim servisnim uslugama kupnjama, sklopljenim ugovorima i mogućim mišljenjima, pritužbama ili prijedlozima. Podatci za potrebe provedbe ugovornih odnosa za potrebe kontrole kvalitete vozila i usluga, garancijski ili reklamacijski zahtjevi i dobivanje posebnih prodajnih uvjeta i pogodnosti prosljeđuje se i proizvođaču vozila FIAT FCA Italy S.p.A. Tako prikupljeni podatci neće se upotrebljavati u druge svrhe bez vaše dodatne izričite privole.

OSOBNI PODACI OJE PRIKUPLJAMO

- podatci potrebni za obavljanje zahtijevane usluge odnosno sklapanje ugovora (npr. ime i prezime) i podatci za komunikaciju (npr. adresa, e-mail, telefon);
- informacije u vezi sa odabranim (željenim) načinima komunikacije s nama;
- podatci o komunikaciji s nama, uključujući marketinško komuniciranje;
- podatci važni za osiguravanje poslijeprodajnih usluga (npr. ostvarivanje garancijskih i jamstvenih zahtjeva);
- podatci o sudjelovanju na događajima koje organizira voditelj obrade;
- ostali podatci koje dobrovoljno prosljedi stranka (npr. datum rođenja, spol, zvanje, naobrazba bračno stanje, interesi, hobiji, spol, podatci o vlasništvu vozila).

KAKVE SU PRAVNE PODLOGE ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

U skladu s valjanim zakonodavstvom iz područja zaštite osobnih podataka vaše osobne podatke možemo obrađivati:

- ako ste nam dali suglasnost (koju možete u svakom trenutku opozvati);
- ako je to potrebno kako bismo mogli sklopiti i/ili ispuniti ugovor s vama;
- ako je obrada potrebna zbog legitimnih interesa kojima težimo;
- ako to od nas zahtijeva zakonodavstvo.

SVRHA I POSTUPAK OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podatci koje ste naveli obrađivat će se za ove svrhe:

- a) za osiguravanje zahtijevane usluge u skladu s ugovorom koji ste sklopili s društvom Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb;
- b) osim obrade podataka u sklopu ispunjenja ugovornih odnosa i izravnog marketinga na

osnovi legitimnog interesa društva vaše podatke željeli bismo obrađivati za potrebe vama prilagođenog segmentiranog i profiliranog slanja ponuda, novosti, sudjelovanja u nagradnim igrama, poziva na promocijske i druge događaje te sudjelovanja u provjeri kvalitete usluga i zadovoljstva stranaka s ciljem poboljšanja naših usluga gdje trebamo vašu privolu.

Podatke ćemo možda obraditi u tiskanom obliku, i to na automatski ili elektronički način.

POS LJEDICE NEDAVANJA PODATAKA

Davanje podataka nikad nije obvezno. Ali ako ne date podatke koji su označeni kao obvezni, društvo neće moći osigurati usluge. A s druge strane, ako ne date izborne podatke, svejedno ćete moći doći do usluge.

PRIMATELJI PODATAKA

Podatke mogu obrađivati fizičke i/ili pravne osobe koje djeluju u ime društva na osnovi posebnih ugovornih obveza te imaju sjedište u državama članicama EU-a ili u državama izvan EU-a.

Podatci se mogu prenositi trećim osobama zbog ispunjenja zakonskih obveza ili odredbi javnih tijela odnosno za ostvarivanje prava društva na sudu.

Dakle, Vaši podaci prosljeđuju se drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

PRIJENOS PODATAKA IZVAN EGP-a

Društvo može u okviru svojih ugovornih odnosa podatke prenijeti u države izvan Europskog gospodarskoga prostora (EGP) i među ostalim spremiti u zbirka ma podataka kojima upravljaju subjekti koji djeluju u ime društva. Upravljanje zbirka ma podataka i obrada podataka povezane su sa svrhama obrade i obavljaju se u skladu s valjanim zakonodavstvom o zaštiti podataka. Ako se podatci prenose izvan EGP-a, društvo će upotrijebiti moguće ugovorne mjere za osiguranje zadovoljavajuće zaštite podataka, među ostalim uključujući ugovore na temelju standardnih ugovornih klauzula koje je Europska komisija prihvatila za reguliranje prijenosa osobnih podataka izvan EGP-a.

VODITELJ OBRAD E I SLUŽBENA OSOBA ZA ZAŠTITU PODATAKA

Voditelj obrade je Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb, sa sjedištem na adresi Kovinska 22, 10000 Zagreb.

Službenoj osobi za zaštitu podataka možete se obratiti putem e-pošte na dpo@autocommerce.hr.

ČUVANJE PODATAKA

Društvo će podatke obrađene za osiguranje usluge i zadovoljstva stranaka čuvati onoliko dugo koliko misli da je prijeko potrebno za ispunjavanje tih svrha. Kad je riječ o podacima obrađenim za osiguranje usluge, društvo može te podatke i dalje čuvati na dulje razdoblje ako je to možda potrebno za zaštitu interesa društva u smislu moguće odštetne odgovornosti povezane s osiguranjem usluge.

VAŠA PRAVA

Možete ostvariti ova prava:

1. pravo na pristup osobnim informacijama znači pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama te da možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid

u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Europske unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

2. pravo na ispravak osobnih podataka znači pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem. Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

3. pravo na brisanje znači da imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni; osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava EU ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1.

Iznimke vezane uz ostvarivanje prava na brisanje predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe, sukladno kojemu navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu EU ili pravu države članice kojom podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

4. pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka znači da imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

5. pravo na prenosivost podataka znači da podatke koje nam kupac ustupi i koje obrađujemo na temelju njegove privole ili radi izvršavanja ugovora, a njihova obrada se provodi automatiziranim putem, predat ćemo kupcu na njegov zahtjev u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu.

6. pravo na podnošenje prigovora u slučaju da obrađujemo li podatke kupca radi izvršavanja zadaća od javnog interesa, izvršavanja javnih ovlasti ili obradu temeljimo na potrebama naših legitimnih interesa. Kupac može uložiti prigovor na obradu podataka ako postoji jači interes za zaštitom njegovih podataka. Prigovor na slanje marketinških materijala može se podnijeti u svako doba bez navođenja razloga.

7. Pravo na žalbu ima kupac ako smatra da smo prilikom obrade njegovih podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka i time doveli do povrede njegovih interesa, prava ili sloboda. Kupac nas može kontaktirati u svako doba kako bismo razjasnili sva moguća pitanja.

Gore navedena prava možete ostvariti tako da pišete na Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb, Kovinska 22, 10000 Zagreb ili na e-adresu dpo@autocommerce.hr

Osim direktno društvu Autocommerce Hrvatska d.o.o., sa svojim prigovorom ili žalbom možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) kao nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.